

## בוקר טוב

בשיעור הזה תקבלו מספר קבצים שתעתיקו למחשב שלכם במהלך השיעור נעבור על הקבצים ונלמד אותם ובהמשך תבצעו עבודה עצמית ותוכלו לעשות שימוש בקבצים - להכניס בהם שינויים כחלק מהעבודה העצמית שלכם

### הקבצים מסומנים באותיות א עד ה

א	הכנסת פרויקט חדש לייצור מוצר חדש בבית מלאכה לפלסקיטה
ב	טופס מעקב ייצור הזמנה של מוצר קיים באותו בית מלאכה
ג	מדידת תפוקה של עובד ייצור באותו בית מלאכה
ד	אקסל עם מספר דפים - שמתאר את כל השלבים בתהליך ייצור (במקרה הזה בית תוכנה)
ה	הקובץ הזה - שיסייע לכם בשעיעור ובתרגילים

### שלב א'

עברו על הקבצים, קראו אותם, ומלאו אותם כדי להבין איך הם עובדים. אם יש שאלות תשאלו. המטרה שלכם היא להעתיק כל קובץ עם שם חדש שיסתיים בשם שלכם - לדוגמא: א - טופס מעקב פרויקט חדש - שרה קרול

אחרי שהעתקם את הקובץ בשם חדש - מלאו אותו בפרטים דמיוניים שלקוחים מלקוח שלכם או מעסק שאתם מכירים

### שלב ב'

בחרו עסק שהוא לקוח שלכם. אם עדיין אין לכם לקוח, אז מישהו שביצעתם עבורו ניתוח עסקי.

לאחר מכן - הכינו רשימה של:

- תהליכים בתחום הייצור / התפעול של העסק
- בעלי תפקידים או עובדים בתחום הייצור של העסק
- התוצרים שחשוב לבעל הבית למדוד בעסק

רשמו אותם על דף נייר - הציגו למרצה - וקבלו את אישורו

### שלב ג'

צרו רשימות של המרכיבים הבאים שמתשתתפים בתהליך הייצור:

- תשומות
- תפוקות
- כח אדם
- מכונות
- חומר גלם
- תהליכים בין אם אלו הדורשים שעת אדם או מכונה לקבצים או טפסים שונים
- קריאה / היעזרות בקבצים שרטוטים או הוראות כתובות
- מדידות
- בקרת איכות

י"א. נקודות שבהם מתבצעת החלטה או התערבות של מנהל וכל חלק אחר בתהליך שיכול לסייע בתיעוד תהליך הייצור / תפעול הראו למנחה את עבודתכם וקבלו אישור להמשיך הלאה

### שלב ד'

הכינו תרשים זרימה של תהליך / תהליכים מרכזיים בתחום הייצור / התפעול של העסק עשו זאת ידנית, על נייר, עם סרגל, עט, עיפרון וטושים צבועניים אם אפשר

הראו למנחה את עבודתכם וקבלו אישור להמשיך הלאה

## **שלב ה'**

הכינו רשימה של מדדי ביצוע שראוי שבעל הבית ימדוד  
ציינו מי העובד או התהליך שמודדים  
הגדירו "מה נכנס ו מה יוצא" - כלומר תשומות ותפוקות בתהליך  
הגדירו יחידות מדידה  
הגדירו איך מודדים את התשומות ואיך מודדים את התפוקות  
הגדירו מצבים של טעות או פגם - ואיך הם נכנסים למדידת התפוקה

הראו למנחה את עבודתכם וקבלו אישור להמשיך הלאה

## **שלב ו'**

הכינו נוסא פשוטה והדרה למדד התפוקה שאתם רוצים למדוד

הכינו טופס קל פשוט וברור למילוי של הנתונים הדרושים לחישוב מדד התפוקה

הכינו טופס לאיסוף המדידות במשך תקופה - שממנו אפשר להציג תמונה כוללת לגבי  
תקופה ארוכה יותר ועובדים רבים יותר - לגבי מגמת התפוקה

הראו למנחה את עבודתכם וקבלו אישור להמשיך הלאה